



CHAMPVISION

電子廣告看板解決方案

障礙排除說明



RISE.sign

一. 播放器常見問題

1. 如何取得 CM 管理介面帳號

- 請前往 www.champvision.com 聯絡客服開通

2. CM 管理介面的位置

- <https://rise.champvision.com.tw/cms/web/main/>

3. 當遇到影片無法播放時請確認已下問題

- 請先確認是否在播放器端已安裝 K-Lite Package Codec(可以透過 Windows 開始清單找到)
- 如果上述已確認安裝，請重新執行顯示卡驅動更新

4. 當 CMS Server IP 可能因 DHCP 浮動 IP 造成網路位置變動時

- 請更新位於播放器中的 Agentxxxx/Backup 資料夾內 ConfigFile.xml 裡面的 CloudIP 位置



```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<ConfigInfo xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
  <Remote>true</Remote>
  <ServerIP>192.168.20.11</ServerIP>
  <LocalIP />
  <CloudIP>192.168.20.11</CloudIP>
  <Port>7457</Port>
  <TokenID>28114e7691c53b0ebd563c5d97e2c180845cc0e666ceba4fbc20dfabd1179d8c91bb7d0cd57e098a4f994dafab3960b11198dd69f41178de4dc165deeed8db3</TokenID>
  <GroupID />
  <Displays>
    <Display>
      <DisplayName>DISPLAY1</DisplayName>
      <ScheduleID>0</ScheduleID>
    </Display>
    <Display>
      <DisplayName>DISPLAY2</DisplayName>
    </Display>
  </Displays>
</ConfigInfo>
```

5. 為什麼設備列表中設備狀態一直出現紅燈綠燈交互閃爍

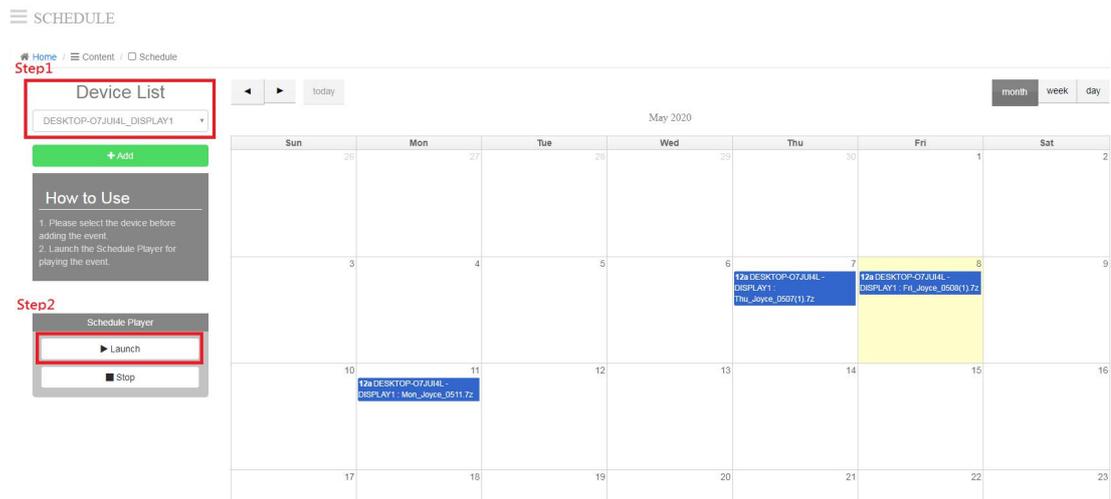
- 請先確認播放器的網路線是否脫落
- 如設備是透過無線訊號連線請確認網路品質與訊號是否異常
- 請將設備的防火牆以及防毒軟體關閉

6. 為什麼已經排好的排程沒有正確播放

- a) 請前往排程頁面直行播放排程

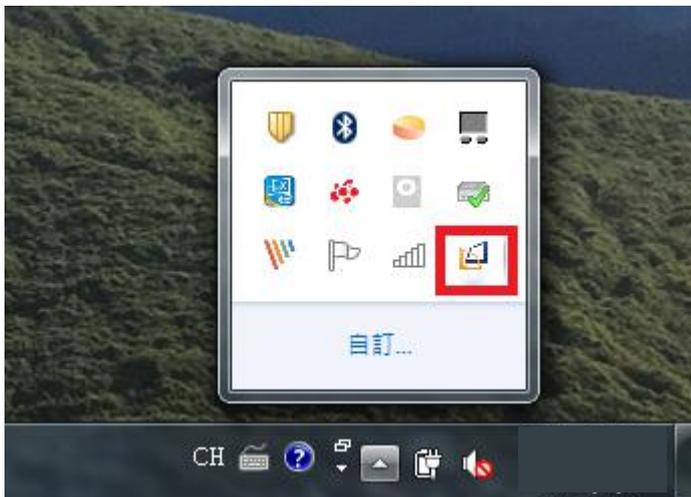
Step1:選擇想要播放排程的設備名稱

Step2:點選 Launch



7. 如何確認播放器的軟體有正確被開啟

- a) 請確認工作列上是否有出現 ChampVision 的 Logo 圖示 

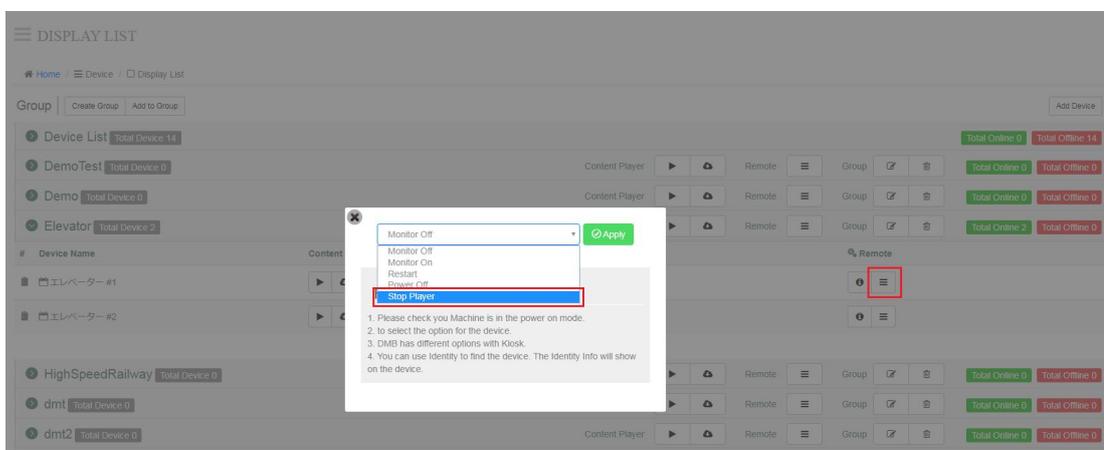


8. 當播放設備故障時，是否可以自行更換播放器並複製播放軟體

- a) 請聯絡業務窗口，因播放軟體有搭配硬體設備綁定

9. 如何暫時停止所有播放

- a) 可以透過 CMS 管理介面的設備列表進行遠端操作關閉



10. 為什麼下載檔案到播放器無法成功

- a) 請先確認是否有置換過伺服器，如果有請刪除原先在設備上的內容，檔案目錄在

..\Document\INFOSAPCREATOR\Projects\CMS_Content

..\Document\INFOSAPCREATOR\Schedules\CMS_Schedule

以及 C:\CMS_Publish

- b) 上述如果沒有置換過伺服器，請透過 CMS 設備列表確認設備的容量是否足夠，如

果不足請刪除已不需要的內容

11. 如何播放如 Youtube 直播的相關內容

- a) 請先安裝 Edge 註冊檔
- b) 透過編輯器選擇 HTML 框架並放入 youtube embed url